

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

*г.Новосибирск*

*20 июня 2020 года*

## **1. Общие положения**

1.1. Данный документ является публичной офертой (далее «Оферта») Общества с ограниченной ответственностью «Альфа» (далее также «Исполнитель»), адресованной любому физическому или юридическому лицу, и содержит все существенные условия договора об оказании информационно-консультационных услуг (далее также «Договор»).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. В связи с вышеизложенным, Исполнитель просит внимательно ознакомиться с текстом Оферты. Если Вы не согласны с её условиями, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования услуг Исполнителя.

1.4. Направляя заявку на оказание услуг и (или) осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями Оферты и принимает их в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг, указанной на сайте Исполнителя.

## **2. Термины и определения**

2.1. Оферта – опубликованная на Сайте публичная оферта на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг.

2.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты посредством совершения действий, указанных в Оферте.

2.3. Договор – договор об оказании информационно-консультационных услуг, заключаемый в результате Акцепта Оферты.

2.4. Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и становящееся таким образом стороной в Договоре.

2.5. Консультант — физическое лицо, непосредственно осуществляющее проведение Консультаций.

2.6. Консультация, Услуга – единовременный акт оказания Заказчику информационно-консультационных услуг.

2.7. Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://www.ruscoin.su/>

## **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом Договора является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта Оферты) получил от Исполнителя полную информацию о сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг по Договору будут являться действия Исполнителя по информированию Заказчика в специализированной сфере знаний согласно выбору Заказчика.

3.4. Полный перечень, тематика Консультаций опубликованы на Сайте.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их вступления в силу.

#### **4. Заверения и гарантии Сторон**

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН1135476146101, и действует на основании устава, зарегистрированного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 16 по Новосибирской области.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по Акцепту Оферты, он:

4.2.1. имеет право совершать сделки, в том числе вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. ознакомлен со следующей информацией о Исполнителе: наименование Исполнителя, адрес, виды деятельности, осуществляемые Исполнителем;

4.2.3. вся информация, предоставляемая им Исполнителю, является достоверной;

4.2.4. заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями Оферты; понимает предмет Договора и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Договора.

4.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте.

#### **5. Порядок и условия оказания Услуг**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, длительность, стоимость и иные характеристики предоставляемых Консультаций публикуются на Сайте в соответствующих разделах и выбираются Заказчиком самостоятельно.

5.3. После заключения Договора и осуществления **100%** предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- устно, при личной встрече;
- в онлайн-форме (через сеть Интернет) с использованием аудио-, видеосвязи и (или) иных средств обмена информацией.

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями Оферты.

5.5. Порядок оказания Услуг.

5.5.1. При очном оказании Услуг Заказчик любым удобным способом (по телефону, письменно по электронной почте) согласовывает с Исполнителем дату и время проведения Консультации. Срок проведения Консультации определяется с учётом очередности и графика Исполнителя на выбранный Заказчиком вид Консультации.

5.5.2. При оказании Услуг в онлайн-форме Заказчик любым удобным способом (путём заполнения формы заявки на сайте, письменно по электронной почте в свободной форме, по телефону) сообщает Исполнителю о желании получить Консультацию. Исполнитель сообщает ориентировочную дату проведения Консультации. После внесения 100% предоплаты Исполнитель сообщает Заказчику точную дату и время проведения Консультации, которая определяется исходя из имеющейся очерёдности и графика Исполнителя. С

5.6. Срок проведения Консультации может быть изменен по инициативе одной из Сторон по согласованию с другой Стороной.

5.6.1. При изменении срока проведения Консультации по инициативе Заказчика новые дата и время определяются с учетом графика Консультаций Исполнителя и соблюдением очередности.

5.6.2. В случае невозможности Исполнителя оказать Услугу в назначенный срок (по уважительным причинам Консультанта), Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. В таком случае перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Заказчиком.

5.7. После оплаты Услуг Заказчик вправе от них отказаться, при этом денежные средства Исполнителем Заказчику не возвращаются.

## **6. Порядок расчётов**

6.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- 1) на расчётный счёт Исполнителя по реквизитам, указанным на Сайте;
- 2) электронными денежными средствами;
- 3) иными способами, указанными на Сайте либо определёнными отдельным соглашением Сторон.

6.2. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. Оплата не принимается при обнаружении нарушений Заказчиком условий платежа, установленных настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. Оплата услуг осуществляется в полном объёме до их оказания (100% предоплата). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, дата поступления Исполнителю электронных денежных средств либо, в случае установления особого порядка расчётов по индивидуальной договорённости Сторон, дата, определённая такой договорённостью. Средства, перечисленные Заказчиком Исполнителю, возврату не подлежат.

6.4. Цена услуг публикуется на Сайте или предоставляется Исполнителем с использованием средств связи, определённых Офертой для оказания Услуг.

6.5. Оплачивая Услуги, Заказчик тем самым подтверждает принятие условий (Акцепт) Оферты. Договор считается заключённым и вступает в силу для Сторон с даты оплаты Услуг Заказчиком.

## **7. Права и обязанности Сторон**

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в срок, установленный согласно условиям, указанным в Оферте.

7.1.2. Использовать конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не распространять её и не передавать её третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

7.1.3. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять цену Консультаций, даты и (или) время Консультаций, а также иные условия оказания Услуг и условия Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте, при этом Заказчик

обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и (или) даты Консультаций также может быть направлено Заказчику не позднее чем за 2 (два) дня до начала оказания Услуг путём направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона или в личном кабинете Заказчика (при наличии). Уведомление об изменении иных условий также размещается на Сайте.

7.2.2. Разрабатывать программу Консультаций и определять состав Консультантов.

7.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 7.1 Оферты.

7.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

7.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления информации либо предоставления неполной или недостоверной информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.

7.2.6. В случае нарушения Заказчиком условий раздела 7 Договора – отказаться от проведения Консультаций и не возвращать денежные средства, оплаченные за Услуги; в указанном случае действия Заказчика будут считаться повлекшими невозможность оказания Услуг (п. 2 ст. 781 ГК РФ).

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Самостоятельно и своевременно до момента подачи заявки ознакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями оказания Услуг, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта после акцепта Оферты.

7.3.2. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в ней сроки.

7.3.3. Своевременно передавать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

7.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в сеть Интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с программным обеспечением, используемым Исполнителем, и других необходимых средств.

7.3.5. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных посредством электронной почты или иного вида связи.

7.3.6. Не производить аудио- и (или) видеозапись Консультаций без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.3.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением Договора.

## **8. Ответственность Сторон и разрешение споров**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Консультационных услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика или его субъективной оценке, а также за результат использования оказываемых Услуг.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны или военных действий, эпидемий, действий органов государственной власти, включая введение режима повышенной готовности и (или) иных правил и ограничений, связанных с чрезвычайной ситуацией, с угрозой распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих.

## **9. Особые условия и порядок разрешения споров**

9.1. Приёмка Услуг Заказчиком производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение двух дней с момента оказания Услуги Заказчик не предъявил претензию.

9.2. Акцептуя условия Оферты, Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем его персональных данных в соответствии с **Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на Сайте.**

9.3. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в Оферте.

9.4. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда согласно законодательству Российской Федерации.

## **10. Адрес и реквизиты Исполнителя**

Получатель: ООО«АЛЬФА»; Россия, 630128, г. Новосибирск, ул. Демакова, д. 20

ИНН:5408304445

КПП:540801001

ОГРН:1135476146101

Банк получателя: Сибирский банк Сбербанка России г.Новосибирск

БИК Банка получателя:045004641

Кор/счёт Банка:30101810500000000641

ИНН Банка получателя:7707083893

КПП Банка получателя:540645005

Р/счёт получателя:40702810544050017812